

From: Francois Cazenave francois@mbari.org
Subject: Fwd: ARM5E software
Date: March 25, 2022 at 7:45 AM
To: Ben Erwin berwin@mbari.org, Alana Sherman alana@mbari.org

FC

He doesn't think a driver is needed for this converter. Make sure you use the correct COM port in the arm's software. See below.

François

From: "CHERMIEUX François" <chermeux.f@email.ecagroup.com>
To: "Francois Cazenave" <francois@mbari.org>
Cc: "dominguesdasilva" <DOMINGUESDASILVA.E@ecagroup.com>
Sent: Friday, March 25, 2022 6:50:37 AM
Subject: RE: ARM5E software

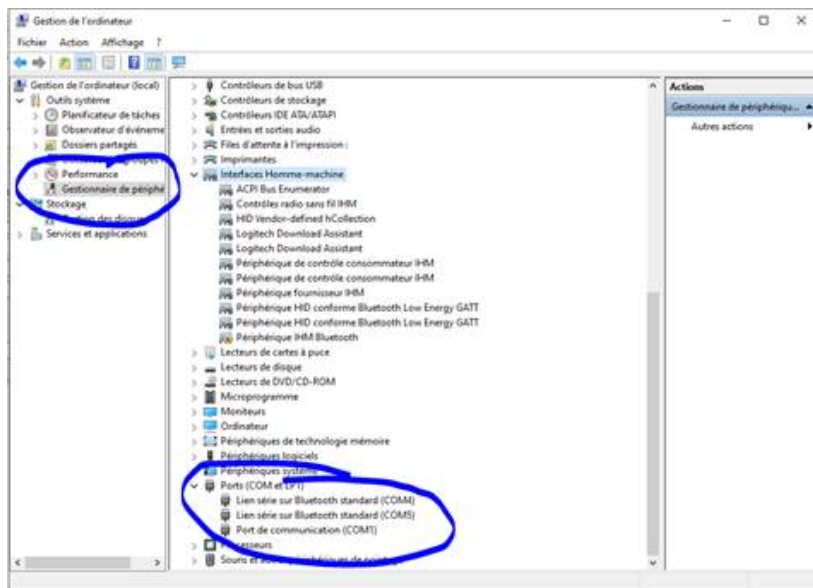
Bonjour,

Ok, avez-vous été dans le gestionnaire de périphériques pour vérifier la présence du convertisseur USB/Série ?

Il semblerait qu'il ne soit pas utile d'installer un driver pour ce produit (sauf cas particulier), si le périphérique apparaît avec un point d'exclamation dans le gestionnaire de périphériques, installer le driver pour Windows au lien suivant :

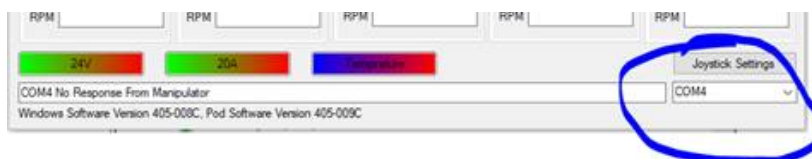
<https://cdn.sabrent.com/download/sbt-usc1m-windows-drivers/>

Une fois le convertisseur connecté sur le PC, il doit apparaître une ligne dans le gestionnaire de périphériques dans la section Ports (COM et LPT)



Relever le n° de port attribué au convertisseur, et paramétrer le soft en utilisant ce numéro de port dans le programme.





Cordialement,
François Chermeux



François **CHERMEUX**

*Support clients
Customer Support*

+ 33 6 70 25 71 94

mobile

+ 33 4 22 59 06 66 ligne
fixe

chermeux.f@ecagroup.com



+ 33 4 67 63 64 00

220, rue George ONSLOW, GAROSUD, 34070 Montpellier, France

www.ecagroup.com



De : Francois Cazenave <francois@mbari.org>

Envoyé : jeudi 24 mars 2022 19:50

À : CHERMEUX François <CHERMEUX.F@ecagroup.com>

Cc : DOMINGUES DA SILVA Emmanuel <DOMINGUESDASILVA.E@ecagroup.com>

Objet : Re: ARM5E software

Nous utilisons ce convertisseur:

<https://www.sabrent.com/product/SBT-USC1M/usb-serial-cable-adapter/>

Merci pour votre aide.

François

From: "CHERMEUX François" <CHERMEUX.F@ecagroup.com>

To: "Francois Cazenave" <francois@mbari.org>

Cc: "dominguesdasilva" <DOMINGUESDASILVA.E@ecagroup.com>

Sent: Thursday, March 24, 2022 3:23:31 AM

Subject: RE: ARM5E software

Bonjour,

Pour les drivers, il me faudrait savoir quel convertisseur vous utilisez pour piloter votre bras manipulateur.
Une photo du convertisseur USB / Série devrait me permettre de l'identifier.

Pour le soft, suivez le lien suivant :

<https://cloud.eca.fr/index.php/s/9HI4SPXFrI0WqxJ>

Cordialement,
François CHERMEUX



François **CHERMEUX**
Support clients
Customer Support

☐ + 33 6 70 25 71 94
mobile

☐ + 33 4 22 59 06 66 ligne
fixe

chermeux.f@ecagroup.com



☐ + 33 4 67 63 64 00
220, rue George ONSLOW, GAROSUD, 34070 Montpellier, France

www.ecagroup.com



De : Francois Cazenave <francois@mbari.org>

Envoyé : mercredi 23 mars 2022 17:14

À : DOMINGUES DA SILVA Emmanuel <DOMINGUESDASILVA.E@ecagroup.com>

Cc : CHERMEUX François <CHERMEUX.F@ecagroup.com>

Objet : Re: ARM5E software

Bonjour, merci pour votre reponse.

Pourriez vous me faire parvenir le logiciel et les drivers, afin que nous puissions les réinstaller?

Merci.

François

From: "dominguesdasilva" <DOMINGUESDASILVA.E@ecagroup.com>

To: "Francois Cazenave" <francois@mbari.org>

Cc: "CHERMEUX François" <CHERMEUX.F@ecagroup.com>

Sent: Wednesday, March 23, 2022 12:41:17 AM

Subject: RE: ARM5E software

Bonjour M. Cazenave,

Nous n'avons pas changé de logiciel pour l'utilisation de ces bras, cela fonctionne très bien avec Windows 10.

Je soupçonne un soucis de configuration éventuel au niveau des port COM, avez-vous bien installé tous les drivers ?

Cordialement,



Emmanuel
DOMINGUES DA SILVA

Pièces Détachées / Formation

☐ *Spare parts / Training*

☐ + 33 (0)4 67 63 64 09

☐ + 33 (0)6 33 64 08 23

dominguesdasilva.e@ecagroup.com



☐ + 33 4 67 63 64 00
220, rue Georges Onslow – ZAC GAROSUD – 34070 Montpellier – France
www.ecagroup.com



De : Francois Cazenave [<mailto:francois@mbari.org>]

Envoyé : mardi 22 mars 2022 16:52

À : DOMINGUES DA SILVA Emmanuel <DOMINGUESDASILVA.E@ecagroup.com>

Objet : ARM5E software

Bonjour Monsieur

Je vous contacte au sujet d'un bras robotique ARM5E que nous utilisons sur un ROV. Nous avons besoin d'une mise à jour du software qui fonctionne sur Window 10.

Nous en avons besoin assez rapidement pour une expedition.

J'ai laissé sur votre boite vocale un message.

Merci bien.

François Cazenave
Mechanical Engineer
Monterey Bay Aquarium Research Institute
7700 Sandholdt Road
Moss Landing, CA 95039
831-775-1961
www.mbari.org

